

Die Vier Seiten einer Nachricht nach Schulz von Thun

Die Selbstaussage

- Was offenbart die Person über sich selbst ? Es wird die eigene Befindlichkeit mit ausgedrückt

Der Sachaspekt

- Der fachliche Inhalt wird gehört, die wertfreien Inhalte werden wahrgenommen

Der Appell

- Dieses Ohr hört versteckte und nicht bewusst gesandte Aufforderungen

Der Beziehungsaspekt

- Es werden meist negative Äusserungen zur eigenen Person wahrgenommen und ist sehr persönlich betroffen

Wer sich bewusst ist, dass zwar auf allen 4 Ebenen gleichzeitig gehört wird, Kann sich dann auch situationsgerecht, je nach „Schwerpunktohr“ verhalten !